الجمركي
Aljumruki

جمركية إقتصادية تصدر عن دائرة الموانئ البحرية والجمارك–الشارقة / العدد 88 أغسطس ـ أكتوبر 2016

سلطان يوجه بنشر نسخ كاملة لمؤلفاته إلكترونياً

عبدالله بن سالم القاسمي يفتتح الدورة الـ 41 من معرض الشرق الأوسط للساعات والمجوهرات

حرة مطار الشارقة تستقطب المزيد من المستثمرين من سريلانكا

حرة حمرية الشارقة تستعرض حوافزها الاستثمارية في معرض «اتوميشن» مومباي 2016

الجمركي

دولة الإمارات العربية المتحدة
حكومة الشارقة
دائرة الموانئ البحرية والجمارك

10 رئيس الدائرة يستقبل وفد شرطة الشارقة
اجتماع تنسيقي بين شرطة الشارقة ودائرة الموانئ البحرية والجمارك

المحتويات..

أخبار الدائرة

13 طيران الأمارات تقدم عروضاً خاصة لموظفي الموانئ والجمارك

12 جمارك الشارقة تعقد ورشة عمل فنية

11 مدير الدائرة يكرم عدداً من المفتشين

رئيس التحرير والمشرف العام
خالد بن عبد الله بن سلطان القاسمي

مدير التحرير
عادل مصطفى

المحررون
صفاء سلطان د. مانيا سويد
رعد عبد الستار

الترجمة
رعد عبد الستار

للمراسلة
هاتف
06 5026340 06 5026359
البراق
06 5281997 06 5281747
e-mail: jumruki@sharjahcustoms.gov.ae
websaite: www.sharjahcustoms.gov.ae

الإخراج الفني

ڤاليا أبو الفضل
e-mail: valiaart99@gmail.com
www.valiaart.com

مناطق حرة

20 حرة مطار الشارقة تستقطب المزيد من المستثمرين من سريلانكا

23 وفد أوروبي يطلع على مشاريع وأنشطة حرة مطار الشارقة والحمرية

اشـــراقات

08 سلطان يوجه بنشر نسخ كاملة لمؤلفاته إلكترونياً

24 مجموعة شرفكو تستثمر مائة مليون دولار في المنطقة الحرة بالحمرية

28 عبدالله بن سالم القاسمي يفتتح الدورة الـ 41 من معرض الشرق الأوسط للساعات والمجوهرات

كلمة

كرمت دائرة الموانئ البحرية والجمارك مؤخراً مجموعة من المفتشين الشباب من مركز جمارك الخور لإحباطهم عملية تهريب لكمية كبيرة من المخدرات. وكانت الدائرة قد كرمت قبل ذلك مجموعة أخرى من المفتشين في مركز جمارك الركاب بمطار الشارقة الدولي لكشفهم عمليات تهريب مخدرات وغيرها من المواد الممنوعة.

ولسنا هنا في صدد بيان مخاطر المخدرات وتأثيراتها السلبية على حياة الإنسان والمجتمع ولكن لا بد من الإشادة بهؤلاء الشباب المميزين بوعيهم العالي ودقة أدائهم وخبرتهم الكبيرة في القراءة الصحيحة للظروف المحيطة بواقع عملية التهريب.

فإحباط عمليات التهريب ومصادرة المخدرات ليس بالأمر الهين ويتطلب مهارات خاصة وتطويراً في الأداء، إذ إن المهربين يطورون أيضاً من أساليبهم وهو ما يعلمه المفتشون الذين يقفون لهم بالمرصاد.

طوبى لمن أنقذ نفساً من براثن المخدرات.

مدير التحرير

وجه صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، القائمين على الموقع الإلكتروني الرسمي لسموه، برفع النسخ الإلكترونية كاملة لكل كتاب من مؤلفاته على الموقع، باللغتين العربية والإنجليزية؛ وذلك استجابة للطلبات المتزايدة من قبل مستخدمي الموقع والقراء الآخرين.

سلطان يوجه بنشر نسخ كاملة لمؤلفاته إلكترونياً

يضم الموقع مجموعة كبيرة وقيّمة من نتاج فكري وعلمي وثقافي وأدبي وتاريخي، من مؤلفات صاحب السمو حاكم الشارقة، من أعمال تاريخية وأخرى أدبية إلى جانب الأعمال المسرحية، وكان الموقع يوفر نبذة عن كل كتاب مكونة من خمس صفحات والغلاف والفهرس، أما حالياً فسيوفر الكتب كاملة على الموقع، بحيث يتمكن المستخدم من قراءة الكتاب بالكامل وتصفحه من خلال الموقع، مع إمكانية تكبير الصفحة، والبحث عن المعلومات بكل سهولة ويسر، وإمكانية وضع إشارة على الصفحة التي يتوقف عندها القارئ، وغيرها من المميزات الكثيرة التي تمت إضافتها مؤخراً. تتوفر الآن النسخة الإلكترونية الكاملة لكتاب «سرد الذات» على موقع صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، (http://www.sheikhdrsultan.ae)، وسيتم تباعاً توفير جميع مؤلفات سموه على الموقع.

ويحتوي الموقع على معلومات شائقة عن حياة صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، من حيث النشأة والتأسيس، والمراحل التعليمية، والمناصب الرسمية والأكاديمية التي تقلدها سموه، وكذلك المناصب الفخرية، والشهادات العلمية والفخرية التي حصل عليها سموه من مختلف بلاد العالم: القاهرة، وباريس، وكوريا الجنوبية، واليابان، والمملكة المتحدة، والأردن، وألمانيا، وجمهورية أرمينيا، وكندا، وماليزيا، وروسيا، والسودان، وباكستان، ويوضح الموقع الأوسمة والميداليات التي حصل عليها سموه من مختلف بلاد العالم وفي شتى المجالات، كالثقافة والعلوم والفنون والأدب والمسرح العربي، وفي الاهتمام بالحركة الكشفية، والاهتمام بالإنسانية والحياة الاجتماعية، ويستعرض الموقع الجوائز التي حصدها سموه على مدار السنوات في

رحلة علمية تعليمية تربوية صحية ثقافية هادفة، كما يشير الموقع إلى بعض الإضاءات واللمحات في حياة صاحب السمو حاكم الشارقة.

ويوفر الموقع إمكانية التصفح باللغة العربية والإنجليزية، ويشتمل على جميع مؤلفات صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، من أعمال تاريخية ككتاب تأسيس وتنظيم قوة شرطة الشارقة، وسيرة مدينة، وكتاب اقتصاد إمارات الساحل العربي في القرن التاسع عشر، وتحت راية الاحتلال، وحديث الذاكرة «ثلاثة أجزاء»، والقواسم والعدوان البريطاني (1797 - 1820)، وغيرها العديد من الأعمال التاريخية، وكذلك أعمال أدبية ككتاب فرائد البيان، الذي يضم نخبة مختارة من خطب، وكلمات، ومحاضرات، وأحاديث، عبر سنين من معايشة لمتغيرات وظروف زلزلت العالم، مروراً من الشأن المحلي الإماراتي، إلى المحيط الخليجي، فالعربي، فالدولي، ومن الأعمال الأدبية المتوفرة كذلك كتاب كلمات في المسرح، وكتاب أيام الشارقة المسرحية (1984-2013)، وكتاب رسالة إلى أهل المسرح، وكتاب الشيخ الأبيض، وغيرها العديد من الأعمال الأدبية.

ويحتوي الموقع الرسمي لصاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، على مجموعة رائعة من الأعمال المسرحية، مثل «الحجر الأسود» وهي مسرحية من خمسة فصول، تتحدث عن الحركات الإصلاحية في المجتمعات الإسلامية، التي تدخّل أعداء الإسلام لإفشالها فتحولت إلى ما يعرف بالإرهاب، والمسرحية صورة من صور تدخل أعداء الإسلام عبر أحداث تاريخية وقعت إبان نشاط القرامطة وصراعهم الطويل مع الخلافة العباسية.

وتضم الأعمال المسرحية في الموقع كتاب "طورغوت"، و"شمشون الجبار"، و"النمرود"، و"الإسكندر الأكبر"، و"القضية"، و"الواقع صورة طبق الأصل"، و"عودة هولاكو".

ويستعرض الموقع مبادرات صاحب السمو حاكم الشارقة، سواء كانت مبادرات محلية أم خارجية، وتتضمن المبادرات المحلية: مبادرة التعليم والتوظيف لذوي الإعاقة، ومبادرة «لغتي» لتعلم اللغة العربية بوسائل ذكية، ومبادرة تغطية ذوي الإعاقة بمظلة التأمين الصحي، ومبادرة دعم الجامعة القاسمية بوثائق ومخطوطات إسلامية نادرة، ومبادرة تأسيس 1000 بيت للشعر في العالم العربي، و مبادرة إنشاء مراكز الناشئة، ومبادرة إنشاء مستشفى «الجامعة» و«الأسنان»، ومبادرة إنشاء الجامعة القاسمية، ومبادرة إنشاء مدرسة عسكرية في مليحة، ومبادرة مبرة، ومبادرة توفير مياه معدنية مجانية بالمدارس الحكومية، ومبادرة إنشاء مكتبتين بجامعة الشارقة إحداهما للطالبات والأخرى للطلاب، ومبادرة تحويل جميع مدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي إلى مدارس نموذجية، ومبادرة صرف مكافآت للباحثين والباحثات عن عمل، و مبادرة إنشاء فرعي لجامعة الشارقة في مدينتي خورفكان وكلباء، ومبادرة «ثقافة بلا حدود»، ومبادرة إنشاء مجلس شورى شباب الشارقة، و مبادرة إنشاء المجالس البلدية، ومبادرة إنشاء مراكز التنمية الأسرية، ومبادرة إنشاء مجلس شورى أطفال الشارقة، ومبادرة إنشاء مراكز الأطفال والفتيات، ومبادرة إنشاء نوادي السيدات.

وبالنسبة للمبادرات الخارجية لصاحب السمو حاكم الشارقة، يعرض الموقع الرسمي لسموه التالي: مبادرة استضافة مقرّ برلمان الطفل العربي، ومبادرة إنشاء مبنى اتحاد المؤرخين العرب، ومبادرة إنشاء اتحاد المجامع اللغوية والعلمية العربية، ومبادرة إنشاء مبنى اتحاد الآثاريين العرب الجديد في مصر، ومبادرة إنشاء دار الوثائق القومية المصرية، ومبادرة دعم الأنشطة الرياضية بمصر، ومبادرة تطوير المناطق العشوائية بالجيزة، ومبادرة دعم المجمع المصري بكتب ومخطوطات ومجلدات نادرة، و مبادرة إنشاء 25 مسجداً بأسماء شهداء مجزرة رفح، والتبرع بمليوني دولار لصندوق رعاية أسر شهداء مصر، ومبادرة ترميم مبنى كلية الهندسة في جامعة القاهرة، ومبادرة دعم قصور الثقافة المصرية، ومبادرة ترميم المجمع العلمي المصري، ومبادرة إنشاء مقر اتحاد الجامعات العربية في عمان، ومبادرة دعم جامعة القاهرة بثلاثين مليون جنيه، ومبادرة إنشاء مجمع المعامل البحثية بكلية الزراعة في جامعة القاهرة، ومبادرة إنشاء مركز إسلامي في جمهورية إستونيا، ومبادرة دعم موسوعة العلماء والأدباء العرب والمسلمين، ومبادرة دعم الهيئة العالمية للمسرح بمليون يورو، ومبادرة إنشاء المركز الإسلامي في فولسبورغ، ومبادرة إنشاء مسجد بنسبرغ بولاية بافاريا الألمانية، ومبادرة بناء قرية للأطفال اليتامى في بوركينا فاسو، ومبادرة إنشاء مجمع الثغرة الثقافي بإسبانيا، ومبادرة إنشاء مكتبة ومركز معلومات بكلية الزراعة جامعة القاهرة، ومبادرة إنشاء دار الجمعية المصرية للدراسات التاريخية بمصر.

ويحتوي الموقع على مجموعة من الحوارات التلفزيونية والإذاعية لصاحب السمو حاكم الشارقة، تندرج تحت عنوان «بقلمي»، ويضم الموقع «توثيقات إعلامية» مقسمة إلى «أنشطة وفعاليات»، و«حاكم الشارقة بأقلامهم»، و«تسجيلات/مرئيات»، و«مكتبة الصور»، كما يحتوي الموقع على روابط بحثية وعلمية وثقافية، كدارة الدكتور سلطان القاسمي للدراسات الخليجية، ومعهد الدراسات العربية والإسلامية - جامعة أكستر، والمركز الإسلامي في فولسبورج- ألمانيا، وجامعة ماك ماستر الكندية، ويحتوي الموقع على سجل للزوار وخريطة للموقع. ●

إعداد: رعد عبدالستار عبدالله

رئيس الدائرة يستقبل وفد شرطة الشارقة

اجتماع تنسيقي بين شرطة الشارقة ودائرة الموانئ البحرية والجمارك

في إطار التنسيق والتعاون بين القيادة العامة لشرطة الشارقة وكافة الدوائر المحلية بإمارة الشارقة، عُقد اجتماع تنسيقي بحضور سعادة الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي رئيس دائرة الموانئ البحرية والجمارك مع القيادة العامة لشرطة الشارقة متمثلة بالعقيد علي سالم الخيال مدير عام الإدارة العامة للعمليات المركزية والسيد عيسى هلال من هيئة الأزمات والكوارث - الشارقة بمقر دائرة الموانئ البحرية والجمارك بالشارقة.

في بداية الإجتماع رحب الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي بالحضور، حيث تطرق الاجتماع إلى أوجه التعاون بين الشرطة والهيئة، كما ناقش الاجتماع أهمية تعزيز كافة الخدمات المشتركة، وأوجه التنسيق والتعاون التي تخص الجانبين .

مدير الدائرة
يكرم عدداً من المفتشين

كرّم سعادة محمد مير عبدالرحمن السراح، مدير دائرة الموانئ البحرية والجمارك وبحضور السيد جرش محمد جرش، مدير مركز جمارك الخور، عدداً من المفتشين لجهودكم المتميزة وإخلاصهم وتفانيهم في انجاز أعمالهم على أفضل وجه وبارك لهم جهودهم في مجال مكافحة التهريب.

جاء ذلك خلال الزيارة التي قام بها مدير الدائرة إلى مركز جمارك الخور 2016/09/25 حيث كرّم كلاً من المفتشين التالية أسماؤهم:

- عبدالله إسماعيل الزرعوني
- محمد على عبدالله
- عيسى عبدالله الحمادي
- سلطان عبدالله بن ساعد السويدي

جمارك الشارقة

تعقد ورشة عمل فنية

في إطار حرص دائرة الموانئ البحرية والجمارك على تبني أحدث التقنيات والتطبيقات الفنية المعتمدة عالميا في مجال معاينة وتفتيش البضائع وتقديم أفضل الخدمات إلى عملائها، عقدت جمارك الشارقة بمركز جمارك الخور ورشة عمل حول الآفاق الفنية ومزايا أجهزة المعاينة والفحص الشعاعي للحاويات.

حضر الورشة التي عقدت بقاعة اجتماعات مركز جمارك الخور عدد من مفتشي الجمارك من مختلف المراكز الجمركية، حيث استعرض فيها فنيو ومهندسو الشركة المنتجة للأجهزة آلية العمل بهذه الأجهزة وأجابوا على استفسارات المفتشين والمفتشات المتعلقة بالجوانب الفنية لتلك الأجهزة.

يذكر أن دائرة الموانئ البحرية والجمارك كانت من الرواد في المنطقة في استقدام أجهزة الفحص الإشعاعي للحاويات وهي تعتمد أنواعاً أخرى من أجهزة الفحص الإشعاعي لغرض فحص العبوات المختلفة والطرود والصناديق وحقائب السفر في جميع المنافذ الجمركية في إمارة الشارقة.

طيران الأمارات تقدم عروضاً خاصة لموظفي الموانئ والجمارك

ضمن برنامج خصومات موظفي حكومة الشارقة «وفر»، استضافت دائرة الموانئ البحرية والجمارك في 2016/08/22 فريق الترويج لـ«طيران الإمارات» وذلك بهدف تعريف الموظفين بالخدمات والميزات المقدمة لهم، وقد لاقي البرنامج إقبالاً واسعاً من قبل موظفي الموانئ والجمارك.

وقدم فريق الترويج لطيران الإمارات شرحاً وافياً للموظفين حول الخدمات والخصومات والوجهات التي تقدمها الشركة لموظفي حكومة الشارقة.

يذكر إن برنامج وفر الذي تتبناه دائرة الموارد البشرية في الشارقة يهدف إلى الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للموظفين، ودعم الاقتصاد المحلي في إمارة الشارقة وفي دولة الإمارات العربية المتحدة بما يعود بالنفع على دفع عجلة الاقتصاد الوطني ونمائه بشكل مستمر، والحصول على خصومات ومميزات لجميع موظفي دوائر وهيئات حكومة الشارقة من خلال التعاون مع مؤسسات القطاع الخاص.

صفاء سلطان

الربط الإلكتروني وتبادل المعلومات ودليل الإجراءات الموحد

محاور نقاش مديري الجمارك العرب

ترأس معالي المفوض علي الكعبي ، رئيس الهيئة الاتحادية للجمارك ، وفد دولة الإمارات في الاجتماع الـ 36 لمديري عموم الجمارك العربية الذي عقد على مدى يومين في مقر الأمانة العامة لجامعة الدول العربية بالقاهرة ، وضم الوفد محمد مير عبدالرحمن السراح ، مدير دائرة الموانئ البحرية والجمارك بإمارة الشارقة ، وكلاً من علياء المرموم مدير إدارة الشؤون الجمركية ، وعلى راشد الظنحاني ، مدير إدارة الشؤون القانونية بالإنابة بالهيئة .

وتناول الاجتماع آخر مستجدات الاتحاد الجمركي العربي ، بالإضافة إلى صلاحيات الجمارك في إطار منظمة الجمارك العالمية ، ودورها في التنسيق مع أجهزة الأمن في الحدود والمنافذ الجمركية ، والأجهزة والمعدات المستخدمة لضبط وتنظيم دخول البضائع من قبل الإدارات الجمركية .

تقرير العمل الجمركي :

وقال معالي المفوض علي الكعبي إن القضايا التي تم طرحها خلال الاجتماع تساهم في تعزيز العمل الجمركي العربي ومواجهة التحديات الأمنية والتجارية التي تواجه الاقتصادات العربية. مما يتطلب تنسيقاً كبيراً على المستوى الجمركي لوضع آليات رادعة تمنع التهريب ، وتعزز معدلات التجارة البينية بين الدول العربية ضمن عمل جماعي يسهل من الحركة التجارية .

وأضاف معاليه أن الاجتماع تناول مشروع نموذج البيان الجمركي العربي الموحد ، ودليل الإجراءات الجمركية الموحد ، والتبادل المعلوماتي الإلكتروني بين الدول العربية والمنافذ الجمركية المؤهلة ،

ونموذج الترانزيت ، وبرنامج تسهيل التجارة في المنافذ الحدودية ، وذلك في ضوء تقرير وتوصيات لجنة الإجراءات الجمركية والمعلومات العربية .

وأشار معالي المفوض إلى أن مديري عموم الجمارك بالدول الأعضاء أوصوا في هذا الصدد بدعوة الإدارات الجمركية العربية لإبداء ملاحظاتها بشأن نموذج البيان الجمركي الموحد وموافاة الأمانة العامة لجامعة الدول العربية بالملاحظات قبل منتصف سبتمبر المقبل ، حتى يتسنى مناقشتها في اجتماع لجنة الإجراءات الجمركية المقبل .

دليل الإجراءات الجمركية :

كما أوصى المشاركون في الاجتماع بإحالة دليل الإجراءات الجمركية العربي الموحد إلى الاجتماع المقبل للجنة القانون الجمركي العربي الموحد لدراسته ومواءمته مع مشروع القانون الموحد .

تجارب ناجحة :

وقال معالي المفوض علي الكعبي إن تاريخ الجمارك العربية شهد العديد من التجارب الناجحة في مجال إنشاء وإدارة مراكز المعلومات الجمركية ، وآليات تبادل المعلومات إلكترونياً ، وللاستفادة من تلك التجارب ، طالب المشاركون في الاجتماع الدول العربية الأعضاء بموافاة الأمانة العامة لجامعة الدول العربية بالتجارب الموجودة لديها بهذا الخصوص لدراستها من قبل لجنة الإجراءات الجمركية العربية وطرح تصور شامل عنها في الاجتماع المقبل لمديري الجمارك العرب .

وأشار معاليه إلى أن تجربة دول مجلس التعاون الخليجي في تبادل المعلومات والبيانات والربط الإلكتروني تعد نموذجاً ناجحا يمكن الاسترشاد به في هذا المجال ، خاصة نظام تبادل المعلومات والتحول الآلي للرسوم الجمركية بين دول المجلس .

معايير الأداء :

وأوصى الاجتماع بدعوة الممثل الإقليمي لمنظمة الجمارك العالمية (جمارك البحرين حالياً) إلى التواصل مع المنظمة العالمية لموافاة الأمانة العامة لجامعة الدول العربية بأفضل معايير الأداء المطلوبة للمنفذ الجمركي النموذجي ، وعرضه على لجنة الإجراءات الجمركية والمعلومات العربية لدراسته .

مبادرة مصرية :

وأوضح معالي المفوض رئيس الهيئة أن مديري عموم الجمارك العربية رحبوا بمبادرة الجمارك المصرية بإعداد ورقة عمل حول صلاحيات الجمارك في إطار منظمة الجمارك العالمية ، ودورها في التنسيق مع أجهزة الأمن في الحدود والمنافذ الجمركية ، وأوصى بدراستها من قبل إدارات الجمارك العربية ، وإبداء الملاحظات عليها ، تمهيداً لتقديم رؤية مشتركة حول الموضوع في الاجتماع المشترك لرؤساء أجهزة أمن الحدود والمطارات والموانئ وأجهزة الجمارك العربية في تونس يوليو المقبل . ●

المصدر : الهيئة الاتحادية للجمارك

د. مانيا سويد

قواعد المنشأ العربية

تنفيذاً لاتفاقية تيسير وتنمية التبادل التجاري بين الدول العربية يشترط لاعتبار السلعة عربية أن تتوفر فيها قواعد المنشأ وألا تقل القيمة المضافة الناشئة عن إنتاجها في الدولة الطرف عن 40% من القيمة النهائية للسلعة عند إتمام أنتاجها

السلع الوطنية

وتعتبر السلع أو المنتجات ذات المنشأ الوطني السلع المصنعة لدى أي من الأطراف العربية و التي يدخل في إنتاجها مدخل (مدخلات) من منشأ طرف آخر يجب أن لا تقل نسبة القيمة المضافة لهذه السلع عن 40%

1. أسس احتساب القيمة المضافة:

تحتسب القيمة المضافة وفقاً للعناصر والأسس التالية:

كافة الأجور والمرتبات: وتشمل الأجور النقدية والعينية ونفقات التدريب والمزايا المختلفة ومكافأة نهاية الخدمة والتأمينات الاجتماعية لعمال الإنتاج والعاملين في الجهاز الإداري و الفني المتعلقين بالإنتاج مباشرة كالمشرفين وموظفي مراقبة الجودة والتخزين والتغليف، أو غير مباشرة كالجهاز الإداري والمحاسبي وموظفي التسويق.

2. استهلاك الأصول الثابتة: ويشمل استهلاكات المباني الصناعية والمعدات والآلات، وكذلك المباني السكنية المملوكة للشركات التي لا تدخل في بند الإيجارات،

والمتعلقة مباشرة بنشاط التصنيع، كل ذلك وفقاً لنسب الاستهلاك التي تقرها الجهات الرسمية المختصة، ولا يدخل استهلاك أي أصل في حساب القيمة المضافة متى ما وصلت القيمة الدفترية إلى صفر.

3. الإيجارات: وتشمل إيجارات الأراضي الصناعية المستخدمة المحلية والمستودعات والمباني الصناعية ومحلات تسويق المنتجات (صالات العرض الخاصة بمنتجات المصنع) وسكن العمال غير المملوكة للمنشأة.
4. تكلفة التمويل: وتشمل إجمالي التكاليف المدفوعة على القروض المستخدمة في تمويل الأصول الثابتة المعرفة أعلاه أو لتمويل النشاط المباشر للمؤسسة، أو تكاليف هذه القروض وفقاً للنظم السارية في كل دولة.
5. المواد الخام الوسيطة ذات المنشأ الوطني: وتشمل المواد الخام الأساسية والمواد الوسيطة المستخدمة في العمليات الإنتاجية، ويغطى مفهوم المنشأ الوطني ما تم إنتاجه محلياً، أو ما تم إنتاجه في إحدى الدول الأعضاء ويحقق صفة المنشأ الوطني.
6. نفقات أخرى منوعة: وتشمل تكاليف التحاليل المخبرية ونفقات الأبحاث والتطوير ورسوم التأمين والأخطار على المباني والآلات وتكاليف ورسوم براءات وحقوق الاختراع والملكية الفكرية العربية المتعلقة بالإنتاج وتكلفة إيجار الآلات المستخدمة في العملية الإنتاجية.
7. الوقود والكهرباء والماء: وتشمل كافة نفقات الوقود والكهرباء والماء المستخدمة في العملية الإنتاجية.
8. المصروفات العمومية والإدارية: وتشمل مصروفات البريد والبرق والهاتف والمطبوعات والاشتراكات ... الخ .

كيفية احتساب القيمة المضافة:

تحسب القيمة المضافة باعتبارها الفرق بين القيمة النهائية للسلعة المنتجة حتى انتهاء عملية التصنيع التي أجريت عليها وقيمة المواد المستوردة الداخلة في عملية الإنتاج (ناقصاً الضرائب والرسوم المفروضة عليها) ولا تدخل في ذلك المواد ذات المنشأ الوطني والمستوردة من دولة عربية طرف في الاتفاقية، أو أي بلد عربي يرتبط معها باتفاق تعاون أو تكامل، وتعامل باعتبارها سلعاً أو مواد محلية.

تحسب القيمة النهائية للسلعة المنتجة على أساس (قيمة التكاليف لهذه السلعة) لا يدخل في حساب القيمة النهائية للسلعة أي مبالغ مدفوعة مقابل فرض رسوم جمركية أو رسوم إنتاج محلية تكون قد فرضت عليها أو على مدخلات إنتاجها.

وتحسب قيمة المواد الداخلة في عملية الإنتاج على أساس السعر الذي اشتريت به من الخارج «سيف» وفق القيمة الجمركية المعتمدة بمعرفة الدولة عند وصول المواد إلى بلد الإنتاج ولا تتضمن قيمة مصاريف النقل الداخلي أو غيرها من المصروفات التي لا ترتبط بالعملية الإنتاجية بشكل مباشر.

يؤخذ بمعيار القيمة المضافة كأساس لتحديد قواعد المنشأ للسلع العربية مع الأخذ في الاعتبار أي من المعيارين التاليين:

- معيار تغيير البند الجمركي على أن يتضمن بشكل واضح البنود والبنود الفرعية.
- معيار عمليات التصنيع على أن يذكر بدقة العملية التي تحدد منشأ السلع المعنية.

آلية التحقق

حتى يمكن التحقق من إثبات المنشأ من خلال الزيارات الميدانية للمصانع محل التشكك يجب أن يتم إتباع الخطوات التالية:

1. يتم مراجعة انتقائية لاحقة لمستندات إثبات المنشأ.
2. عندما يكون هناك شك معقول في صحة مستندات إثبات المنشأ يتم الاتصال بالسلطة المصدرة لشهادة المنشأ لتلك الشحنة والطلب التحقق من صحة المستندات والمنشأ.
3. في حالة عدم الاقتناع بالبيانات الواردة من السلطة المصدرة لشهادة المنشأ في الدولة المصدرة للشحنة، فانه يتم طلب زيارة المصنع المنتج لتلك السلع للتأكد من صحة منشأ تلك السلع.
4. إذا ما تشككت سلطات الجمارك في صحة منشأ الشحنة فإن من حقها إيقاف منح المعاملة التفضيلية المقررة حتى يتم التحقق من صحة المنشأ، وفى هذه الحالة يتم العرض على المستورد الإفراج على الشحنة طبقا لأحد الإجراءات التي تراها ضرورية والواردة في الإجراءات الجمركية سواء من خلال الإفراج تحت التحفظ (عدم التصرف في البضاعة) أو من خلال تقديم ضمانة (خطاب ضمان بنكي).

آلية زيارة التحقق

1. يتم مشاهدة العمليات الإنتاجية التي تتم في المصنع.
2. يتم الاطلاع على المستندات الخاصة بإنتاج الشحنة (دفتر الخامات، فواتير الشراء من السوق المحلي والمستورد).
3. الاطلاع على العمليات الدفترية (دفتر الخامات، فواتير الشراء من السوق المحلى والمستورد).
4. الإطلاع على دفتر الأستاذ والإنتاج والمبيعات والمخزون.
5. الإطلاع على الرقم المسلسل للكميات التي أنتجت وصدرت إلى البلد طالب التحقق.
6. الإطلاع على تاريخ التصدير ومطابقته مع تاريخ خروج الكميات من المصنع.
7. الإطلاع على نسبة المكون المحلي والأجنبي في التكلفة الإجمالية مع عمل مراجعة لهذه النسب على التكلفة الإجمالية.
8. الإطلاع على خط سير العملية للمنتج محل التشكك.
9. الإطلاع على قوائم الحسابات الختامية لمعرفة هل هناك أصناف أخرى تنتج داخل المصنع أم لا.

تشكيل فريق التحقيق الفني:

1. مندوب من قطاع الاتفاقيات التجارية.
2. مندوب من الرقابة الصناعية يحدد حسب نوع السلعة.
3. مندوب من الهيئة العامة للتصنيع.
4. مندوب من الجمارك.
5. مندوب من هيئة الرقابة على الصادرات والواردات.
6. رئيس المكتب التجاري المصري في البلد محل التحقق. ●

دورات تدريبية لمفتشي الجمارك

في سياق خطة دائرة الموانئ البحرية والجمارك في إعداد موظفين أكفاء ورفع مستوى أدائهم وخلق بيئة تفاعل الموظفين من مختلف الاختصاصات وتلبية متطلبات العمل والإطلاع على آخر المستجدات في الميادين المختلفة ذات العلاقة بالاختصاصات الجمركية، وتقديم أفضل الخدمات إلى العملاء من التجار والمسافرين، نظمت الدائرة عدداً من الدورات التدريبية خلال الربع الثالث من العام الجاري وكان من بينها الدورات التالية:

دورة جرائم التهريب الجمركي في قانون الجمارك الموحد

انعقدت الدورة على مدى ثلاثة أيام في غرفة تجارة وصناعة الشارقة خلال الفترة 16-2016/8/18 وقدمت دروساً في جرائم التهريب وهي من الجرائم التي تناولها قانون الجمارك الموحد في إطارها القانوني. وقد شارك في الدورة عدداً من المفتشين من مختلف المراكز الجمركية

دورة اتفاقية السايتس

كما نظمت جمارك الشارقة في الفترة من 08/30 إلى الأول من سبتمبر 2016 دورة حول اتفاقية الاتجار الدولي بالحيوانات والنباتات المهددة بالانقراض (Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora) والمعروفة باتفاقية السايتس (CITES) شارك فيها مفتشون من مركز جمارك الحمرية ومركز جمارك الخور ومركز جمارك البريد ومركز جمارك المنطقة الحرة بمطار الشارقة الدولي ومركز جمارك الشحن الجوي ومركز جمارك الحاويات.

استعرضت الدورة الاتفاقية المذكورة وهي اتفاق دولي يهدف إلى وضع الضمانات اللازمة لعدم تهديد التجارة الدولية في هذه الأنواع لحياتها وبقائها وتنظيم تجارة أنواع الحياة الفطرية من الحيوانات والنباتات بهدف الحفاظ عليها من الانقراض. وتتسم المتاجرة غير الشرعية عبر الحدود بالتنوع وأنها تمتد من الحيوانات والنباتات إلى أنواع شتى من منتجاتها كالجلود والعاج وبعض الأنواع من الأخشاب.

دورة أنواع المخدرات وطرق تهريبها

تحت رعاية وبحضور العقيد عبدالله إبراهيم بن نصار، مدير معهد تدريب الشرطة وفي إطار التعاون الوثيق بين دائرة الموانئ البحرية والجمارك والقيادة العامة لشرطة الشارقة، اختتمت دورة (أنواع المخدرات وطرق تهريبها) بحضور عدد من المفتشين في 2016/09/29 في معهد تدريب الشرطة بالشارقة والتي استمرت لثلاثة أيام.

تلقى المشاركون في الدورة دروساً ومحاضرات قيّمة بإشراف المحاضر النقيب/ عبدالله قمبر غلوم من إدارة مكافحة المخدرات حول أنواع المخدرات وطرق التهريب بعد أن استمرت لمدة ثلاثة أيام.

شارك في الدورة مفتشون من مركز جمارك الركاب بمطار الشارقة الدولي ومركز جمارك الشحن الجوي ومركز جمارك المنطقة الحرة بالمطار ومركز جمارك الحمرية ومركز جمارك الحاويات ومركز جمارك الخور ومركز جمارك البريد.

دورة جرائم التهريب الجمركي في قانون الجمارك الموحد

اتفاقية السايتس وهي اتفاق دولي يهدف إلى وضع الضمانات اللازمة لعدم تهديد التجارة الدولية في هذه الأنواع لحياتها وبقائها وتنظيم تجارة أنواع الحياة الفطرية من الحيوانات والنباتات بهدف الحفاظ عليها من الانقراض.

دورة اتفاقية السايتس

دورة أنواع المخدرات وطرق تهريبها

حرة مطار الشارقة تستقطب المزيد من المستثمرين من سريلانكا

نظم وفد من هيئة المنطقة الحرة لمطار الشارقة برئاسة سعود سالم المزروعي، مدير هيئة المنطقة الحرة بالحمرية، وهيئة المنطقة الحرة لمطار الشارقة سلسلة من الندوات الترويجية في سريلانكا عن الفرص والتسهيلات الاستثمارية في المنطقة الحرة لمطار الشارقة حضرها عدد من كبار الاقتصاديين ورجال الأعمال والمستثمرين من مختلف القطاعات التجارية والصناعية والخدمية، وتم تنظيم تلك الندوات بالتعاون مع مجلس الاستثمار في سري لانكا واتحاد غرف التجارة والصناعة (FCCISL).

وفي جلسة عقدت تحت عنوان «توسيع الاعمال نحو العالمية» في العاصمة السيريلانكية كولومبو دعا سعادة المزروعي الشركات الصناعية السريلانكية للاستثمار في حرة مطار الشارقة وفتح مراكز لتوزيع المنتجات السريلانكية في أسواق دول المنطقة من خلال مكاتب تمثيلية لهم كنقطة انطلاق، اذ أكد على زيادة وتيرة التبادل التجاري بين الامارات العربية المتحدة وسيريلانكا وهذا ما يعتبر مؤشراً إيجابيا على النمو السريع في جميع المستويات الاقتصادية بين البلدين فوفقا للإحصاءات تعتبر الإمارات العربية المتحدة هي الشريك التجاري الرئيسي لسريلانكا في دول مجلس التعاون الخليجي، اذ صل حجم التبادل التجاري بين البلدين الى 1.35 مليار دولار خلال العام 2015.

وتحدث المزروعي عن الجهود التي تبذلها هيئة المنطقة الحرة لجعلها وجهة رئيسية للاستثمار في المنطقة مسلطاً الضوء على الفرص الاقتصادية والتجارية والصناعية التي توفرها وتعريف الشركات العالمية والمؤسسات الاستثمارية الكبرى في العالم، وعرض المزروعي على ممثلي الشركات والمؤسسات السريلانكية التسهيلات والخدمات التي توفرها الهيئة لتأسيس وممارسة الأعمال بها بكل سهولة ويسر.

ومن جهته أكد أبول جاياسوريا، رئيس مجلس إدارة هيئة الاستثمار السريلانكي « على اهتمام المستثمرين السيريلانكيين بالسلع المصنعة بدولة الامارات العربية المتحدة اذ تعتبر سيريلانكا وجهة تصديرية هامة لتلك السلع مؤكدا دعمه الكامل من أجل توسيع العمل المشترك مع هيئة المنطقة الحرة لمطار الشارقة كشريك رئيسي في المنطقة.

ومن جهته قال سارات كابالارشي رئيس اتحاد الغرف التجارية FCCISL "يجب أن نعمل على بناء إطار تعاوني متعدد الأبعاد يؤدي إلى تعزيز النمو الاقتصادي المستدام وخلق فرص العمل المشتركة ترجمة لهذه الشراكة».

وقد استعرض وفد الهيئة الامتيازات المتعددة التي يحصل عليها المستثمر في المنطقة الحرة لمطار الشارقة الدولي أهمها ملكية أجنبية 100%، وتحويل لرأس المال والأرباح من دون قيود على العملات، وإعفاء ضريبي كامل على الاستيراد والتصدير، وكفالة

وإصدار تأشيرات عمل لجميع العاملين لدى شركات المنطقة الحرة، وعدم وجود قيود على استيراد العمالة الأجنبية بنسبة 100%، وإجراءات ترخيص سريعة، واستئجار لمدة 25 سنة قابلة للتجديد لمدة مماثلة، وتوفير أراض ومستودعات ومكاتب للتأجير، وموقع استراتيجي يتوسط الإمارات والعالم، بالإضافة الى وجود ربط جوي عالمي من خلال مطار الشارقة الدولي والذي يعد أكبر مركز شحن جوي في المنطقة وربط بحري من خلال ثلاثة موانئ عالمية، ، وأسعار منافسة وتوفير المعدات والعمال وخدمات الشحن على مدار الساعة . بالإضافة الى توفير سكن للعمال، ومخازن بأحجام مختلفة حسب احتياجات المستثمر.

وتأتي هذه الجولة في إطار الحملة التسويقية العالمية التي تقوم بها الهيئة لاستعراض الفرص الاستثمارية لديها والتي أهلتها لتكون الوجهة المفضلة للتجارة والصناعات الخفيفة والمتوسطة والخدمات اللوجستية في المنطقة، حيث سهولة الوصول من خلالها إلى الأسواق الإقليمية إضافة إلى البنية التحتية المتطورة والخدمات والتسهيلات والحوافز المتعددة التي تقدمها. ويأتي ذلك بهدف استقطاب المزيد من الشركات السيريلانكية إلى المنطقة الحرة.

هذا ويعمل في حرة مطار الشارقة أكثر من 7600شركةمن 160 جنسية في مختلف الأنشطة التجارية والصناعية والخدمية وغيرها، لتشكل تكاملا في نوعية الأنشطة المتواجدة بها، اذ تعمل إدارة المنطقة على استقطاب استثمارات جديدة من خلال البحث والاستكشاف لمناطق مستثمرين جدد محتملين في مختلف قارات العالم تنفيذاً لاستراتيجية توسعية تستهدف مراكز الاستثمار ورؤوس الأموال حول العالم. ●

حرة حمرية الشارقة تستعرض حوافزها الاستثمارية في معرض «اتوميشن» مومباي 2016

استعرضت هيئة المنطقة الحرة بالحمرية خلال مشاركتها في معرض «اتوميشن» 2016 الذي أقيم في مدينة مومباي في الهند مؤخرا حوافزها الاستثمارية الخاصة بقطاع التكنولوجيا والصناعة الذكية.

وأكد سعادة سعود سالم المزروعي مدير هيئة المنطقة الحرة بالحمرية وهيئة المنطقة الحرة لمطار الشارقة أهمية المشاركة في معرض مومباي باعتباره منصة مثالية للتواصل مع رجال الأعمال وصناع القرار من مختلف القطاعات الصناعية النفط و الغاز و السيارات و الأدوية و المواد الغذائية والأسمدة والكيماويات والاسمنت و الزجاج و مصنعي المعدات الكهربائية والإلكترونيات وغيرها الكثير من تكنولوجيا التشغيل الآلي والتكنولوجيا المستقبلية ومزودي حلول تقنية المعلومات.

وقال إن المنطقة الحرة بالحمرية تعتبر مركزاً مثالياً للشركات العاملة في هذا القطاع للوصول إلى أكثر من ملياري مستهلك في مختلف أرجاء العالم.

ومن جهته أكد علي الجروان نائب المدير التجاري في حرة الحمرية الذي مثل الهيئة في هذا المعرض أن جناح الهيئة شهد إقبالا كبيراً من المستثمرين والمهتمين من زوار المعرض من المستثمرين وصانعي القرار في مجال تكنولوجيا التشغيل الآلي الذين قدموا من مختلف أرجاء العالم حيث أبدى العديد منهم ومن خلال استفساراتهم الاهتمام الكبير والجاد في المنطقة الحرة وما تقدمه من تسهيلات ومميزات للمستثمرين.

وفد أوروبي يطلع على مشاريع وأنشطة حرة مطار الشارقة والحمرية

إطلع وفد البعثة التجارية الأوروبية المشاركة في ملتقى الأعمال الأوروبي الإماراتي الذي تنظمه غرفة تجارة وصناعة الشارقة بالتعاون مع غرفة تجارة وصناعة لندن على مشاريع وأنشطة هيئة المنطقة الحرة لمطار الشارقة الدولي والمنطقة الحرة بالحمرية .

جاء ذلك خلال استقبال سعادة سعود سالم المزروعي مدير هيئة المنطقة الحرة بالحمرية وهيئة المنطقة الحرة لمطار الشارقة الدولي للوفد الأوروبي الزائر.

وأكد المزروعي خلال اللقاء أن المناطق الحرة بإمارة الشارقة تحظى بجاذبية خاصة لدى المستثمرين الأوروبيين في مختلف القطاعات لما تتمتع به من مزايا وتسهيلات كان لها الدور الأكبر في تعزيز مكانتها على خريطة الاستثمار العالمي وجذب رؤوس الأموال الأوروبية ومن غيرها من مختلف بلدان العالم.

وأطلع الوفد الزائر على الإنجازات والنجاحات التي حققتها حرة الحمرية ومطار الشارقة الدولي وقطاعات الأعمال التي تعمل بها وأهم عوامل الجذب التي تميزها عبر اتباعها لأفضل المعايير الدولية في تقديم الخدمات النوعية التي تساعد على جذب الاستثمارات للعمل بجو استثماري آمن وبنية تحتية متكاملة بالإضافة للملكية الكاملة والإعفاءات الضريبية وأكد عزم الهيئة مواصلة تطوير الحوافز الاستثمارية وتطبيق أفضل الممارسات الدولية وأحدث التقنيات المبتكرة وتوفير بنية تحتية متكاملة من شأنها استقطاب المزيد من الاستثمارات الأوروبية وتشجيعها على المضي قدماً نحو التوسع في المنطقة وتعزيز الاستثمارات القائمة.

> وأكد المزروعي خلال اللقاء أن المناطق الحرة بإمارة الشارقة تحظى بجاذبية خاصة لدى المستثمرين الأوروبيين في مختلف القطاعات لما تتمتع به من مزايا وتسهيلات كان لها الدور الأكبر في تعزيز مكانتها على خريطة الاستثمار العالمي

وأضاف المزروعي إن اهتمام الشركات الأوروبية وتعزيز تواجدها في المناطق الحرة بالشارقة يعكس مدى ثقتها بمفهوم الاستثمار الآمن الذي تتمتع به حرة مطار الشارقة والحمرية.

مجموعة شرفكو تستثمر مائة مليون دولار في المنطقة الحرة بالحمرية

دشن سعود سالم المزروعي مدير هيئة المنطقة الحرة بالحمرية وهيئة المنطقة الحرة لمطار الشارقة الدولي مشروعاً لتخزين المنتجات البترولية لمجموعة شرفكو في المنطقة الحرة بالحمرية ، وتلا ذلك جولة تفقد خلالها المزروعي مرافق المشروع الذي يضم (16) خزاناً بسعة تخزينية تبلغ (80,000) متر مكعب ، و مزود بآلية متطورة لتخزين و ضخ المنتجات البترولية من و إلى الخزانات وفق أعلى المعايير اللوجستية العالمية .

ووصف سعود المزروعي المشروع الجديد بأنه قيمة مضافة لمجموعة استثمارات شرفكو في المنطقة ، مشيراً إلى أن الشركة تعد واحدة من الإستثمارات الرائدة في مجال تجارة المنتجات البترولية ، و في السياق ذاته أوضح بأن المنطقة الحرة بالحمرية تعتبر مركزاً رئيسياً لتنمية الاستثمارات في مجال الصناعات الثقيلة لاسيما صناعة النفط و الغاز و البتروكيماويات ، مؤكداً على حرص الهيئة بدعم المستثمرين من خلال تنمية المنظومة الخدمية و التطوير المستمر للبنية التحتية .

وفي التفصيل ، أوضح السيد شرف الدين محمد الرئيس التنفيذي و العضو المنتدب للمجموعة بأن الشركة استثمرت مبلغ (100) مليون دولار أمريكي لتعزيز عملياتها من خلال المشروع الجديد الذي يوفر منظومة لوجستية تضم خط إمداد بقطر (12) بوصة متصل بميناء الحمرية الرئيسي و خط آخر بقطر (8) بوصة متصل بالميناء الداخلي ، يعملان بسرعة وكفاءة عالية في تحميل وتفريغ المنتجات البترولية المختلفة ، مشيراً إلى أن قرار التوسع يأتي في إطار استراتيجية مستقبلية تهدف إلى المزيد من الاستثمارات في ظل سياسة محفزة تنتهجها المنطقة الحرة بالحمرية .

تكتبها: د. نادية موسى إدريس

مبادئ إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية

(الحلقة 5)

تناولنا في الحلقة السابقة سمات النموذج الفكري الجديد لإدارة الموارد البشرية ووضحنا من خلالها أن الإنسان طاقة ذهنية في الأساس يعمل برغبة في الإنجاز ويحتاج إلى نمط متحرر من القيادة، ويبدع حين يعمل ضمن فريق متجانس. وبالتالي يصبح إطلاق الطاقات البشرية هو المدخل الذي تتبعه إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية لتعظيم القيمة المضافة من الأداء البشري بالنسبة لتكلفته وسنتناول في هذه الحلقة كيفية تطبيق ذلك في الفكر الاداري الحديث :

يعتمد الفكر الإداري إلى أن يتم ذلك بالدرجة الأولى من خلال:

1. تحليل هيكل الموارد البشرية المتاح للمنظمة وتقييم طاقاته ومهارته قياساً إلى متطلبات الأداء وظروفه.
2. تحديد الفجوة بين هيكل الموارد البشرية المستهدف [مهارات، اتجاهات، طاقات ذهنية]، وبين الهيكل المتاح والبحث عن مداخل لسد هذه الفجوة.
3. تخطيط الأداء البشري وتوجيه هيكل المهارات والقدرات بالتوافق مع متطلبات العمل حالياً ومستقبلاً.
4. تخطيط أساليب وآليات ومحفزات تعظيم العائد من الاستثمار البشري.
5. توفير العمل الجماعي والمشاركة الإيجابية لعناصر المورد البشري في حل مشاكل المنظمة وتطوير أوضاعها.

وهكذا فإن هذا التحول في فكر إدارة الموارد البشرية إنما يعكس إدراك الإدارة المعاصرة لقيمة العمل الإنساني والمتمثل بالدرجة الأولى في التفكير والإبداع الذهني. وقد زاد اقتناع الإدارة المعاصرة بهذه الحقيقة بعد أن أظهرت الصناعة اليابانية قدراتها الفائقة على المنافسة والتميز على الصناعات الغربية عموماً والأمريكية على وجه الخصوص، وذلك باستثمار الطاقات الإبداعية للعامل الياباني وتفعيل نمط للإدارة يقوم على الاحترام الكامل للإنسان وتنمية نمط العلاقات الوظيفية الممتدة والمبني على الولاء.

وقد كان مفهوم رأس المال الفكري من أهم نتائج ثورة العلم والتقنية وحركة المتغيرات العولمية إن بدأت ظاهرة مختلفة في منظمات الأعمال -والمنظمات عامة- هي ارتفاع الأهمية النسبية للأصول غير المادية أو ما يطلق عليه الأصول غير الملموسة [المعنوية] إذ أصبحت تمثل النسبه الأكبر في أصول الشركات والمنظمات. وبالتحليل البسيط يتضح أن تلك الأصول غير الملموسة هي المعرفة المتراكمة في عقول الموارد البشرية والناتجة عن الممارسة الفعلية للعمل، والتوجيه والمساندة من القادة والمشرفين، وتبادل الأفكار والخبرات مع الزملاء في فرق العمل، ومتابعة المنافسين، والتعرض لمطالب العملاء، وكذا نتيجة التدريب وجهود التنمية والتطوير التي تستثمر فيها المنظمات مبالغ طائلة. إن هذه المعرفة المتزايدة والمتراكمة هي الثروة الحقيقية للمنظمات -بل وللدول-، وهي بالتالي ما يطلق عليه الآن «رأس المال الفكري»، وهي أيضاً محصلة عمليات التعلم المستمرة في المنظمات التي تحولت إلى «منظمات متعلمة». من أجل هذا أصبحت المنافسة الحقيقية بين المنظمات بل وبين الدول هي في محاولة بناء وتنمية رأس المال الفكري بكل الوسائل الممكنة، وحتى بمحاولة السطو على العناصر الفكرية المتميزة من المنافسين أو المنظمات والدول الأخرى. ويعتبر العاملون في المنظمات من ذوي المعرفة والخبرة هم المصدر الرئيسي لرأس المال الفكري، ومن ثم يتضاعف الاهتمام بتطوير نظم وتقنيات إدارة الموارد البشرية من أجل التعامل الإيجابي مع هذه الموارد النادرة ذات القيمة. وفي العالم المعاصر أصبحت المنظمات أشد استيعاباً واستخداماً للمعرفة نتيجة سرعة المتغيرات وتعاظم الفرص الناشئة عنها من ناحية، وتزايد المنافسة وضغوط

العملاء من ناحية أخرى. لذا نجد المنظمات المعاصرة وقد أصبحت أكثر اعتماداً على المعلومات والمعرفة من أجل البحث عن الجديد من المنتجات والخدمات والأساليب التي تستخدمها للوصول الأكفأ والأسرع إلى العملاء وسبق المنافسين. وتتمثل استخدامات المعرفة في المنظمة المعاصرة في عمليات البحوث والدراسات في المجالات التسويقية، الإنتاجية والإدارية. كما تبدو الحاجة للمعرفة واضحة في تصميم المنتجات والخدمات، وتطوير النظم والتقنيات، وأعمال التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات ومتابعة الأداء وتقييم النتائج والإنجازات.

في جميع تلك الحالات يكون الأساس دائماً هو الخبرة والمعرفة والقدرات الذهنية التي يتمتع بها المديرون والخبراء في المنظمة ومن تستعين بهم من المستشارين والمتخصصين من خارجها. إن مشكلة واحدة تتعرض لها معظم المنظمات المعاصرة مثل التعامل في أسواق المال ومتابعة حركة أسعار الأسهم والأوراق المالية والعملات في الأسواق المالية من أجل إدارة محفظة الاستثمارات للمنظمة، توضح أهمية استخدام المعرفة وتوظيف القدرات الذهنية للموارد البشرية التماساً للحلول الصحيحة.

إن المعرفة لم تعد فقط أداة في عمليات بناء وتنمية القدرات التنافسية للمنظمات، بل أصبحت أيضاً عنصراً من عناصر المنافسة. ومثال ذلك أن المعرفة المتمثلة في تقنيات المعلومات والاتصالات هي التي أتاحت لشركة ناشئة في مجال توزيع الكتب أن تنافس أعتى وأقدم دور النشر العالمية وتتفوق عليها، ذلك أنها تنافس بالمعرفة. وبالتالي فإن المعلومات على الحاسبات الآلية قد حلت محل تلال الكتب التي كانت وما تزال تملأ مستودعات وأرفف دور بيع الكتب التقليدية وتمثل مخزوناً تتجمد فيه أموال طائلة وتتكلف نفقات هائلة للمحافظة عليها من أخطار السرقة والحريق وغيرها وتنفق الأيام في جرده وحصره. وبشكل عام فإن المنظمات الأكثر اعتماداً على المعرفة بدأت في التحول نحو امتلاك المزيد من الأصول غير الملموسة [أي رأس المال الفكري] والتخلص من أعباء امتلاك الأصول الملموسة. ففي تلك المنظمات المتعلمة ذات المعرفة تقل الاحتياجات إلى المباني، والتجهيزات المكتبية، والمساحات الشاسعة ومعدات النقل ومستلزمات التخزين، وتتحول كل تلك الأصول إلى أرقام ومعلومات ومعرفة تختزن في الحاسبات الآلية وعلى شبكات الإنترنت.

ويصاحب الحديث عن رأس المال الفكري مفهوم «رأس المال البشري» ويقصد به قيمة الموارد البشرية المتاحة للمنظمة محسوبة بقدر ما أنفق عليها من تعليم وتدريب ورعاية اجتماعية وثقافية وفرص للتعليم الذاتي على وقت المنظمة.

من يملك رأس المال في المنظمات المعاصرة؟ كان التصور في الماضي أن من يقدمون المساهمات المالية لتكوين الشركات ومنظمات الأعمال هم أصحاب رأس المال، ولكن الواقع الجديد يطرح حقيقة أخرى أهم، إن من يملك المعرفة يملك المنظمة. إن رأس المال الفكري يقدمه أصحاب المعرفة، فهم أصحاب رأس المال الحقيقي والأهم. وبذلك حين تتعامل إدارة الموارد البشرية مع أفراد المنظمة يجب أن ينطلق هذا التعامل من تلك الحقيقة، إن العاملين ليسوا أجراء يعملون لقاء أجر، كما أنهم ليسوا شركاء كما صورتهم بعض الاتجاهات الحديثة نسبياً والتي أدركت أهمية دور الموارد البشرية وحاولت التخلص من بعض السلبيات التي تمثلها أفكار الإدارة التقليدية، ولكنهم في الواقع أصحاب المنظمة لأنهم يملكون رأس المال الفكري «الحقيقي» الذي لا يمكن الاستغناء عنه. إن الأموال يمكن اقتراضها، ولكن لا توجد بنوك ومؤسسات لإقراض الأفكار والمعرفة. ●

تحت رعاية صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة افتتح سمو الشيخ عبدالله بن سالم القاسمي نائب حاكم الشارقة مؤخراً فعاليات الدورة الـ41 من معرض الشرق الأوسط للساعات والمجوهرات في مركز إكسبو الشارقة بمشاركة أكثر من 500 عارض من جميع أنحاء العالم والذي يقام على مساحة 30 ألف متر مربع.

عبدالله بن سالم القاسمي يفتتح الدورة الـ 41 من معرض الشرق الأوسط للساعات والمجوهرات

وكان في استقبال سموه لدى وصوله للمعرض كل من سعادة خولة الملا رئيس المجلس الاستشاري لإمارة الشارقة وسعادة عبدالله بن سلطان العويس رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة الشارقة وعدد من أعضاء مجلس إدارة الغرفة وسعادة سيف محمد المدفع الرئيس التنفيذي لمركز إكسبو الشارقة وعدد من المسؤولين الحكوميين والشخصيات المهمة وأعضاء من السلك الدبلوماسي وممثلي صناعة الذهب والمجوهرات من ملاك وصاغة وتجار.

واستهل سمو الشيخ عبدالله بن سالم القاسمي زيارته للمعرض بقص الشريط التقليدي إيذانا بافتتاحه بعدها تجول في أجنحة المعرض ومنصات العارضين واستمع إلى شرح حول أحدث المعروضات والتطورات العالمية الخاصة بقطاع الساعات والمجوهرات والتي ضمت علامات الساعات العالمية والمجوهرات

المرصعة بالذهب والألماس والأحجار الكريمة والمستوحاة من أحدث خطوط التصاميم المعاصرة وأثنى سموه على المشاركة الكبيرة لأبرز الصنّاع والمصممين والفنيين في قطاع الساعات والمجوهرات الإقليمي والعالمي لعرض أحدث مجموعاتهم في هذا المعرض الذي يأتي استكمالاً للنجاحات التي يحققها قطاع المعارض التجارية والصناعية في الشارقة.

ويتيح معرض الشرق الأوسط للساعات والمجوهرات للعارضين فرصة البيع المباشر للجمهور حيث سيتمكن زوار المعرض من الاطلاع على مجموعة واسعة من المجوهرات والساعات والحلي والألماس والأحجار الكريمة والتي تحمل أسماء أهم العلامات التجارية العالمية الراقية.

وفي ختام الجولة كرم سمو الشيخ عبدالله بن سالم القاسمي كلا من سعادة خولة الملا رئيس المجلس الاستشاري لإمارة الشارقة وعبد العزيز بن محمد الحمادي قنصل عام دولة قطر في دبي وبوقشاند تنديقاراناو المساعد التجاري في القنصلية العامة لجمهورية الفلبين في دبي.

كما تلقى سموه إهداء من مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة الشارقة تقديرا منهم لسموه على تفضله وتشريفه لهم بافتتاح فعاليات الدورة 41 لمعرض الشرق الأوسط للساعات والمجوهرات.

وقال سعادة عبدالله سلطان العويس إن معرض الشرق الأوسط للساعات والمجوهرات يعكس المكانة الرائدة لإمارة الشارقة في صناعة المعارض وتنظيم الفعاليات والمعارض الكبرى لتعزيز النشاط التجاري والاقتصادي في الإمارة والمنطقة ودعم مختلف قطاعات الأعمال التي تتخذ من الشارقة نقطة انطلاق للتوسع والوصول إلى الأسواق الاقليمية والعالمية ويعتبر منصة تجارية مهمة لالتقاء تجار الذهب والمجوهرات من مختلف دول العالم لتبادل الخبرات والتجارب وعقد الصفقات التجارية وهذا بكل تأكيد يرسخ الموقع الاقتصادي للشارقة والذي تلعب غرفة تجارة وصناعة الشارقة دوراً متميزاً في المساهمة به.

وأشار العويس الى أن توقيت المعرض يتزامن مع انتعاش سوق المجوهرات في الدولة الذي سجل نمواً في الطلب بنسبة 6 في المائة منذ بداية العام الجاري 2016 وذلك بعد تراجع أسعار الذهب في الربع الأخير من العام 2014 وهو ما جعل المستهلكين أكثر حذرا حينها في تنفيذ عمليات الشراء وقد أدى تراجع أسعار الذهب إلى تنشيط العروض الترويجية واحتدام المنافسة وبالتالي إلى استقرار حجم مبيعات الذهب وفقاً لتقديرات وكالة الدراسات والأبحاث العالمية «يوروومونيتور".

وأشاد العويس بالمشاركة المتزايدة في المعرض ..مؤكداً أن دولة الإمارات تعتبر مركزاً إقليمياً

اقتصاد محلي

للذهب والمجوهرات والالماس أيضاً ..منوّهاً بأن المعرض يعتبر خيار العديد من صناع الساعات والمجوهرات الإقليميين والعالميين لعرض أحدث مجموعاتهم في الشرق الأوسط حيث أنه من المتوقع أن يلقى إقبالاً ملحوظاً خاصة بسبب القطع والمنتوجات الفريدة من نوعها التي يتم إطلاقها حصرياً أثناء المعرض والعدد الكبير من الزوّار من كل أرجاء المنطقة الذين يقصدونه لرؤية وشراء المعروضات الفاخرة كل عام.

من جانبه قال سعادة سيف محمد المدفع إن معرض الشرق الأوسط للساعات والمجوهرات يعد من المعارض المتميزة ويحظى بإقبال كبير ومما لا شك فيه أن المكانة التي باتت تشغلها إمارة الشارقة على المستويين الإقليمي والدولي تتيح لها الاهتمام بالسلع والمنتجات الفاخرة.

أشار العويس الى أن توقيت المعرض يتزامن مع انتعاش سوق المجوهرات في الدولة الذي سجل نمواً في الطلب بنسبة 6 في المائة منذ بداية العام الجاري 2016 وذلك بعد تراجع أسعار الذهب في الربع الأخير من العام 2014

وأشار الرئيس التنفيذي لمركز إكسبو الشارقة إلى أن الدورة الحالية تشهد إقبالاً على المشاركة نظراً للمكانة المتميزة لمعرض الشرق الأوسط للساعات والمجوهرات والنجاح المتحقق للعارضين والإقبال الكبير من قبل عشاق الذهب والمجوهرات على المعرض للاطلاع على أحدث المعروضات والتطورات العالمية بقطاع الساعات والمجوهرات والتي ضمت أبرز العلامات التجارية في صناعة الساعات العالمية والمجوهرات المرصعة بالذهب والألماس والأحجار الكريمة والمستوحاة من أحدث خطوط التصاميم المعاصرة وآخر صيحات الموضة في مجال المجوهرات والأحجار الكريمة.

وأشاد المدفع بالاهتمام الكبير الذي توليه الدولة لقطاع المعارض حيث تعتبر صناعة

المعارض داعما مباشرا لاقتصاد الشارقة ورافدا للسياحة والتجارة والاستثمار إلى جانب عدد من القطاعات المرتبطة بهذه الصناعة مثل قطاع الضيافة والفنادق وقطاع النقل وخدمات الفعاليات والإعلان مما يعزز من دور هذا القطاع المهم في تنويع مصادر الدخل والذي بات يستقطب الملايين سنوياً إلى الإمارة.

ويحتضن المعرض خلال أيام انعقاده سلسلة من الندوات والمحاضرات يقدمها المعهد الدولي للألماس والأحجار الكريمة تناقش أحدث الاتجاهات والتطورات في صناعة المجوهرات على المستوى العالمي.

ويشارك في دورة هذا العام من المعرض إلى جانب دولة الإمارات العربية المتحدة عدد كبير من الدول والأجنحة الوطنية والعالمية مثل البحرين وبلجيكا والصين ومصر وهونغ كونغ والهند وإيطاليا واليابان والأردن ولبنان وليتوانيا وماليزيا وباكستان وروسيا والمملكة العربية السعودية وسنغافورة وتايلند وتركيا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية واليمن وهونغ كونغ والهند وإيطاليا وماليزيا وسنغافورة وتايلند.

يذكر أن عشاق الذهب والمجوهرات الماسية على موعد هذا الموسم مع مجموعة مميزة من المجوهرات التي يتم اختيارها بعناية من مختلف أنحاء العالم ضمن مجموعة واسعة من التصاميم من المجوهرات المصنوعة يدوياً والتي تجمع بين الأصالة والحداثة لاستقطاب آلاف الزوار من عشاق الفخامة وإرضاء أذواقهم المختلفة بتصاميمها المذهلة والمفعمة بالإبداع.

ويقوم «إكسبو» الشارقة بتنظيم معرض الشرق الأوسط للساعات والمجوهرات مرتين في العام حيث إنه يعتبر الوجهة المثالية للتعرف على أحدث التصاميم العالمية في مجال المجوهرات والساعات ومعروضات الذهب والألماس التقليدية والعصرية. وإلى جانب الأجواء الاحتفالية المذهلة التي يتضمنها المعرض في دورته الحالية فإنه يتسنى للزوار فرصة لاقتناء أفضل المجوهرات المحلية والعالمية والتي لم تعرض من قبل كما يمكنهم الاطلاع على الأعمال التقليدية والعصرية ذات التصاميم الإبداعية بالإضافة إلى المجوهرات اليدوية من مختلف أنحاء العالم.

ويقدّم المعرض في دورته الـ 41 للزوّار مفاجآت كبيرة وسحوبات يوميّة على أطقم مجوهرات وساعات من الماس وهدايا قيّمة.

منظمة الجمارك العالمية تسرع الخطى في مواجهة تهريب الآثار

تعتبر جرائم التهريب غير الشرعي للقطع الأثرية واحدة من أقدم الجرائم العابرة للحدود. ولكن بالنسبة إلى منظمة الجمارك العالمية وأعضائها من الإدارات الجمركية، فأنها قد شخصت هذه الجرائم كخطر داهم بدأ يكبر في حجمه وتأثيره. أن التنامي السريع في نهب وسلب وتدمير وتهريب الآثار وخصوصاً من مناطق الصراعات وتورط الجماعات الإرهابية المسلحة فيها قد شد الانتباه مختلف الهيئات الدولية لهذه المسألة. فعلى سبيل المثال، تبنت الأمانة العامة لمجلس الأمن التابع للأمم المتحدة قرارين في عام 2015 وهما القرار 2195 والقرار 2253، وهما يركزان على التهريب غير الشرعي لقطع الآثار.

وخلال السنتين الماضيتين، عقدت منظمة الجمارك العالمية عدة مشاورات واجتماعات عالية المستوى مع عدة منظمات دولية أخرى ذات العلاقة بالآثار والموروث الثقافي اليونسكو(منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة)، والانتربول، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة والمعهد الدولي لتوحيد القانون الخاص ومجلس المتاحف العالمي والمنظمات الإقليمية كالـ(اليوروبول- وكالة تطبيق ألمن الأوروبية). لقد بذلت عدة نشاطات بما فيها لقاءات عصف الذهني حول الطرق المحتملة لتعزيز الاستجابة الجمركية غلى مشكلة التهريب اللامشروع لقطع الآثار.

ومن هذه الإجراءات تفرعت مسألة دور الجمارك في الحد من التهريب غير المشروع للقطع الأثرية والتي تم مناقشتها مباشرة في دورة مجلس منظمة الجمارك العالمية التي عقدت في 15 يوليو 2016 والتي شارك فيها 180 إدارة جمركية من مختلف أرجاء ووافقوا على قرار مجلس المنظمة بهذا الخصوص.

وأقر القرار المذكور احتمال وجود صلة فيما بين التهريب غير الشرعي للآثار مع غسيل الأموال وغيرها من النشاطات الإجرامية والإرهابية والتي تحول هذا لنوع من الجرائم إلى مستويات سياسية أعلى. كما شدد القرار على أن الحدود الدولية لا تزال توفر الفرصة الأكبر لمواجهة القطع الأثرية والثقافية المنهوبة، وهذا ما يحتم من بسط دور الجمارك كمساهم فعال في مواجهة هذا البلاء. كما سلط الاجتماع الضوء على أهمية

المنافع في استخدام شهادات التصدير نموذج اليونسكو- منظمة الجمارك العالمية، التي تعمل على تعزيز وتطوير المشاركة في المعلومات والتعاون الوثيق على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية فيما بين المعنيين بما فيه الجهود المبذولة من خلال المكاتب الإقليمية لتبادل المعلومات(ريلو) التابعة لمنظمة الجمارك العالمية. كما تشجع منظمة الجمارك العالمية أعضاءها على تفعيل استخدام نظام الآركيو*ARCHEO وهي منصة إلكترونية لشبكة التواصل الجمركي التي تقدم خدماتها كوسيلة تواصل لتبادل المعلومات والمساعدة في تشخيصه والتحقق من قطع الآثار والقطع الفنية، لا سيما وأن آركيو قد تم تعديله ليتلاءم مع أحدث الوظائف وتعزيز خبرة المستخدم خلال تواصله مع غيره من الوكالات الأخرى كالشرطة والأكاديميات.

ولأنها قد شخصت قصوراً في التدريب النوعي لضباط الجمارك في هذا المجال، فإن منظمة الجمارك العالمية أخذت على عاتقها مساعدة أعضائها من خلال تطوير الأدوات وفي مجال البرامج التدريبية بالتعاون مع الشركاء من المنظمات.

وفي هذا المجال قامت المنظمة الجمارك العالمية ممثلة في أمينها العام السيد كينو ميكوريا بتوقيع مذكرة تفاهم مع المعهد السمثسوني وهو أكبر متحف ومجمع للتربية والأبحاث في العالم، ممثل بمديره للعلاقات والبرامج الدولية، الآنسة مولي فانون. ومعهد السميثسوني هو واحد من ألمع المعاهد المعروف بضمه قادة كبار من أصحاب الخبرات الكبيرة والمعرفة الواسعة هو حفظ الموروث الثقافي. إن هذه الشراكة تهدف بصورة خاصة إلى تطوير برامج التدريب وبناء القدرات لموظفي الجمارك في جميع أنحاء العالم وتطوير وتعزيز أجهزة منظمة الجمارك العالمية المعنية بشؤون الملكيات الثقافية والمشاركة في المعلومات لأغراض مساعدة الإدارات الجمركية لتشخيص المواد الثقافية التي تكون قد تعرضت إلى السلب والنهب أو تم تهريبها، كما أن هذه الشراكة تهدف إلى تطوير حملات توعية جماهيرية مشتركة تهدف إلى الحد من التهريب اللامشروع للمواد الثقافية.

وقالت ملوي فانون، مديرة العلاقات والبرامج الدولية بمعهد السميثسوني: " إن الوكلاء والموظفين الجمركيين يقفون في خط الدفاع الأول في مواجهة التهريب غير الشرعي للموروث الثقافي.» وأضافت قائلة: « إن مذكرة التفاهم هذه بين المعهد السميثسوني ومنظمة الجمارك العالمية هي جزء من الشراكة العالمية بين المتاحف ومؤسسات القطاع الثقافي والجمارك. علينا أن نتشارك سوية في مهاراتنا وأن نعمل سوية لوقف هذا الخطر الداهم للتاريخ والتراث الثقافي للعالم."

فيما قال السيد كينو ميكوريا الأمين العام لمنظمة الجمارك العالمية: « من خلال عملنا أدركنا بأن الطريق الوحيد لمجتمع الجمارك الدولي في مساعدة صون والحفاظ على التراث الثقافي المشترك يتم فقط من خلال الشراكة مع قادة العالم في هذا المجال بما فيه المتاحف والأكاديميات ومعاهد البحوث. ولما كان المعهد السيمثسوني يجمع بين هذه الخصائص في مؤسسة واحدة، لذلك نحن نتطلع بشدة لبناء هذه الشراكة.» ●

*الآركيو Archeo: هي وسيلة خدمة التواصل في الزمن الحقيقي لتبادل المعلومات والتعاون والتنسيق بين الإدارات الجمركية وغيرها من الوكلات المنفذة للقانون الهيئات المحلية المختصة والمنظمات الدولية والخبراء من الأكاديميين والمنظمات غير الحكومية من أجل منع تهريب الآثار

العربية للطيران

تعلن صافي أرباحها خلال النصف الأول من العام الجاري

وصل صافي أرباح العربية للطيران خلال النصف الأول من العام الجاري إلى 245 مليون درهم، بنمو نسبته 3.5%، بالمقارنة مع 237 مليون درهم خلال نفس الفترة من العام الماضي. فيما وصلت إيرادات الشركة خلال النصف الأول من 2016 إلى 1.84 مليار درهم، مقارنة ب 1.75 مليار درهم خلال نفس الفترة من العام الماضي، محققة زيادة بمعدل 4.5%.

فيما يخص نتائج الربع الثاني من العام الجاري، وصل صافي أرباح الشركة إلى 131 مليون درهم، بتراجع بنسبة 14% مقارنة بنفس الفترة من عام 2015،فيما بلغت الإيرادات 894 مليون درهم، بزيادة قدرها 4% مقارنة بنفس الفترة من العام 2015.

ونقلت العربية للطيران أكثر من 2 مليون مسافر خلال الربع الثاني المنتهي في 30 يونيو 2016، مسجلة نمواً بنسبة 12% مقارنة بالفترة نفسها من عام 2015. وبلغ معدل إشغال المقاعد خلال تلك الفترة نسبة مرتفعة وصلت إلى 78%.

وخلال النصف الأول من العام الجاري، استلمت العربية للطيران ثلاث طائرات جديدة، وأطلقت ثلاث رحلات جديدة مباشرة إلى سراييفو، عاصمة البوسنة والهرسك، من مركز عملياتها الرئيسي في مطار الشارقة الدولي. وخلال الفترة ذاتها، وسعت العربية للطيران عملياتها التشغيلية بإطلاق رحلات جديدة بين مدينتي عمان والرياض، في حين أطلق مركز عمليات الشركة في المغرب رحلتين جديدتين من مراكش إلى بو في فرنسا، ومن فاس إلى تولوز في فرنسا أيضاً.

وتسيّر العربية للطيران رحلاتها اليوم إلى أكثر من 120 وجهة في 33 بلداً انطلاقاً من مراكز عمليات الشركة الأربعة في دولة الإمارات، والمغرب، ومصر، والأردن.

وشهدت العربية للطيران إقبالاً كبيراً على الحجوزات، حيث نقلت طائرات الشركة 4.1 مليون مسافر خلال النصف الأول من العام 2016، بزيادة قدرها 14% مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي. واستقرّ معدل إشغال المقاعد، أي نسبة عدد المسافرين إلى عدد المقاعد المتوافرة، خلال الأشهر الستة الأولى من عام 2016 عند معدلات مرتفعة بلغت 79%.

وفي شهر إبريل من العام الحالي، فازت العربية للطيران بجائزة "أفضل شركة طيران اقتصادي في منطقة الشرق الأوسط" ضمن حفل توزيع جوائز "بيزنس ترافيلر ميدل إيست 2016" تقديراً لجهودها الدؤوبة في مواكبة احتياجات مسافري الأعمال والشركات.

وقال الشيخ عبد الله بن محمد آل ثاني، رئيس مجلس إدارة العربية للطيران: "تأتي النتائج المالية القوية لتؤكد التزام الشركة الراسخ بتوفير القيمة المضافة لعملائها وحفاظها على الكفاءة التشغيلية للعمليات واستراتيجية النمو الطموحة. وتعكس هذه النتائج أيضاً أداء الشركة القوي بالرغم من الضغوطات المتواصلة على هوامش الأرباح التي تشهدها شركات الطيران والتحديات المستمرة المرتبطة بالوضع الاقتصادي والسياسي الراهن في المنطقة».

وأضاف: «لا نزال متفائلين بمستقبل قطاع الطيران الاقتصادي في المنطقة، ونواصل الاستثمار في توسيع شبكة رحلاتنا وتعزيز الكفاءة التشغيلية لعملياتنا، وكذلك التركيز على أسواق السفر الناشئة لتوفير خيارات السفر الجوي لشريحة أكبر من المجتمعات المحلية."

ونقلت العربية للطيران أكثر من 2 مليون مسافر خلال الربع الثاني المنتهي في 30 يونيو 2016، مسجلة نمواً بنسبة 12% مقارنة بالفترة نفسها من عام 2015. وبلغ معدل إشغال المقاعد خلال تلك الفترة نسبة مرتفعة وصلت إلى 78%.